



Términos y condiciones Movistar Preferencial

Bono de descuento Tecnología

Para clientes que se activen en **Movistar Total** o clientes seleccionados de la Base de Fibra.

Términos y Condiciones Generales:

- ✓ Oferta valida del 1 al 30 de noviembre de 2025.
- ✓ El bono de descuento aplica para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.)
- ✓ Este bono no es acumulable con otras ofertas, promociones o descuentos.
- ✓ Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional.
- ✓ La adquisición de tecnología con pago a cuotas está sujeta al cupo disponible que tenga el cliente en el momento de la compra.
- ✓ La redención del bono con pago a cuotas solo se dará si el cliente tiene cupo disponible, sin embargo, puede usar el bono en compras de contado.
- ✓ Se podrá realizar máximo una (1) compra por bono en una misma transacción.
- ✓ Si no se usa la totalidad del bono, no se realizará devolución de dinero ni descuento en siguientes compras.
- ✓ Aplica un bono por cedula del cliente titular.
- ✓ El IVA del smartphone o accesorio no está incluido en el descuento, el cliente deberá asumirlo.
- ✓ En caso de que el celular seleccionado por el cliente incluya IVA, el valor a facturar no podrá ser menor a \$ 1.094.900.
- ✓ Para el caso de los accesorios, el valor final no podrá ser menor a \$100.000.
- ✓ No aplica para empleados Movistar.
- ✓ Son 500 bonos de descuento disponibles del 1 al 30 de noviembre para los clientes Movistar total y base preferencial de fibra.

Bono Movistar Total

- ✓ Aplica para clientes actuales Movistar Total con una antigüedad mayor o igual a 6 meses, el bono quedará activo 15 días hábiles después de que el cliente tenga activos sus servicios Hogar y Pospago con Movistar y tendrá una vigencia de redención máxima de 90 días calendario.
- ✓ El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar.

Bono Clientes Fibra

- ✓ Aplica para clientes nuevos Fibra Movistar
- ✓ Aplica únicamente para altas de Fibra que se realicen a través de Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional.
- ✓ El bono se habilitará únicamente cuando se haya instalado el servicio de Fibra.
- ✓ El cliente podrá realizar la redención del bono hasta 6/12/2025